

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних перевезень

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ Ільєнко О.В.
« » _____ 2019р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А.Гудманян
« » 2019р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

"Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Освітньо-професійна програма: «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)»

Курс – 4 Семестр – 8

Лекції – 24

Екзамен – 8 семестр

Практичні заняття – 36

Самостійна робота – 75

Усього (годин/кредитів ECTS) – 135/4,5

Домашнє завдання (1) – 8 семестр

Индекс РБ-6-275/16-2.2.16

СМЯ НАУ РНП 19.01-01-2019

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 2 із 9	

Робочу навчальну програму дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» розроблено на основі робочого навчального плану №РБ-6-275/16 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)» та навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-6-275/16-2.2.16 затвердженої ректором «___» _____ 2019р., та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила:

старший викладач кафедри
організації авіаційних перевезень _____ Жукова С.О.

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» (спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)» освітньо-професійної програми «Організація перевезень і управління на транспорті (повітряному)») - кафедри організації авіаційних перевезень, протокол №___ від «___» _____ 2019р.

Завідувач кафедри _____ Г. Юн

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради ФТМЛ, протокол №___ від "___" _____ 2019р.

Голова НМРР _____ І.Шевченко

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 3 із 9	

ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни	4
2.2. Домашнє завдання	5
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	5
3.1. Список рекомендованих джерел.....	5
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання.....	5
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	6

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019 Стор. 4 із 9
---	--	-------------------	--

1. ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни «Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств» та «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.15 №37/роз.

Рейтингова система оцінювання (РСО) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

РСО передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практ. занят.	СРС
1	2	3	4	5	6
8 семестр					
Модуль №1 «Теоретичні основи управління якістю на транспорті»					
1.1	Предмет, метод і задачі дисципліни	7	2	2	3
1.2	Основні визначення та поняття менеджменту якості.	7	2	2	3
1.3	Сутність та визначення поняття "якість управління"	7	2	2	3
1.4	Досвід інших країн в управлінні якістю	7	2	2	3
1.5	Система якості в стандартах ISO серії 9000	7	2	2	3
1.6	Сертифікація систем якості	9	2	2	5
1.7	Місце і роль управління якістю у забезпеченні ефективного виконання основних завдань функціонування цивільної авіації	7	-	2	5
1.8	Діяльність EASA щодо управління якістю в авіації	7	-	2	5
1.9	Модульна контрольна робота №1	5	-	2	3
Усього за модулем № 1		63	12	18	33
Модуль №2 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах»					
2.1	Мета і принципи національної політики у галузі якості транспортних послуг	8	2	2	4
2.2	Процеси та системи управління якістю надання послуг в аеропортах	8	2	2	4
2.3	Процеси та системи управління якістю в авіакомпаніях	7	2	2	3
2.4	Організація сертифікації авіаційних об'єктів та послуг	7	2	2	3
2.5	Складання «Настанови з якості» для авіатransпортного підприємства	8	2	2	4
2.6	Оцінка підприємницьких ризиків	8	2	2	4
2.7	Аудит якості	6	-	2	4
2.8	Особливості проведення аудитів та інспекційних перевірок в авіації	6	-	2	4
2.9	Домашнє завдання	8	-	-	8
2.10	Модульна контрольна робота №2	6	-	2	4
Усього за модулем № 2		72	12	18	42
Усього за 8 семестр		135	24	36	75
Усього за навчальною дисципліною		135	24	36	75

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 5 із 9	

2.2. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконуються у восьмому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в області організації функціонування процесів та систем управління якістю в авіації і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у восьмому семестрі.

ДЗ виконується на основі навчального матеріалу, винесеного на самостійне опрацювання студентами, і є складовою модулю №2 «Якість транспортних послуг, ризик та аудит на авіапідприємствах».

Конкретна мета ДЗ полягає у вивченні й засвоєнні порядку розроблення, впровадження і забезпечення функціонування процесів та систем управління якістю підприємств і організацій авіаційної галузі, у закріпленні отриманих знань і умінь щодо проведення та документального оформлення результатів контролю якості та сертифікації авіаційної продукції, послуг та технологічних процесів, аудиту систем управління якістю. При цьому завдання різняться між собою варіантами.

Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ, - до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Список рекомендованих джерел

Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. – 174 с.

3.1.2. ДСТУ ISO 9000-2000 Системи управління якістю. Загальні положення та словник.

3.1.3. ДСТУ ISO 10011-1-97 Настанови щодо перевірки систем якості. Частина 1. Перевірка.

3.1.4. ДСТУ ISO 10011-2-97 Настанови щодо перевірки систем якості. Частина 2. Кваліфікаційні вимоги до аудиторів з перевірки систем якості.

3.1.5. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги.

3.1.6. ДСТУ ISO 19011:2012 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління.

3.1.7. ДСТУ ISO 9000-2000 Системи управління якістю. Вимоги.

Додаткові рекомендовані джерела

3.1.8. Конвенція о международной гражданской авиации (Дос 7300/9) – 9-е изд. – ИКАО, 2006. – 51 с.

3.1.9. Офіційний веб-сайт Міжнародної асоціації повітряного транспорту (IATA)/ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.iata.org>.

3.1.10. Офіційний веб-сайт Європейського Агентства з безпеки авіації (EASA)/ [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.easa.europa.eu>.

3.1.11. Сороко В. М. Функціонування і розвиток системи управління якістю : навч.-метод. матеріали / В. М. Сороко. – К. : НАДУ, 2013. – 80 с.

3.1.12. Менеджмент якості та системи управління якістю, стандарти ISO 9000: Конспект лекцій / Упоряд.: Тріщ Г.М., Лук'яненко В.М. Харків: ФОП Родак Л.П., 2013. - 78с.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 6 із 9	

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	2	3	4
1.	Методичні вказівки до практичних занять	1.1-1.8 2.1-2.8	Електронна версія
2.	Методичні рекомендації з виконання домашнього завдання	2.9	Електронна версія

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАЙ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи та набутих знань та умінь здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

8 семестр				
Модуль №1		Модуль №2		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання завдань під час практичних занять №1.1-1.8	24 (сумарна)	Виконання завдань під час практичних занять №2.1-2.8	24 (сумарна)	
Виконання тестових завдань	10	Виконання та захист домашнього завдання	10	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 21 бал.		Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 21 бал.		
Виконання модульної контрольної роботи №1	10	Виконання модульної контрольної роботи №2	10	
Усього за модулем №1	44	Усього за модулем №2	44	
Семестровий екзамен				12
Усього за 8 семестр				100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Виконання завдань під час практичних занять	Виконання тестових завдань	Виконання та захист домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
22-24	9-10	9-10	9-10	Відмінно
18-21	8	8	8	Добре
15-17	6-7	6-7	6-7	Задовільно
менше 15	менше 6	менше 6	менше 6	Незадовільно

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 7 із 9	

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Модуль №2	Оцінка за національною шкалою
40-44	40-44	Відмінно
33-39	33-39	Добре
27-32	27-32	Задовільно
менше 27	менше 27	Незадовільно

4.5. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Таблиця 4.5

Відповідність підсумкової семестрової модульної
рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною
шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Відповідність екзаменаційної рейтингової
оцінки в балах оцінці
за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
11-12	Відмінно
9-10	Добре
7-8	Задовільно
менше 7	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

Таблиця 4.6

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 8 із 9	

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни, яка викладається протягом одного семестру, дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни "Управління якістю, ризиками та аудит авіапідприємств"	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.01 – 01 – 2019
		Стор. 9 із 9	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайо- млення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульо- ваного			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				