

## УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ КОМПЕТЕНЦІЙ ПЕРСОНАЛУ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОВАЙДЕРІВ

Дмитрій Романенко

*Державний університет «Київський авіаційний інститут», Київ*

*Науковий керівник – Юлія Штик, к.е.н., доц.*

Ключові слова: персонал, навички, логістика, компетенція, послуга.

Управління розвитком компетенцій персоналу логістичних провайдерів є одним із ключових чинників успішного функціонування компаній у сучасних умовах глобалізації та технологічного прогресу. Автоматизація, цифровізація та зростання вимог до екологічної стійкості вимагають підвищення рівня професійної підготовки співробітників. У зв'язку з цим управління розвитком компетенцій персоналу стає стратегічним завданням для логістичних компаній, оскільки якісна підготовка кадрів впливає на їхню продуктивність, адаптивність до змін ринку та здатність працювати з новими технологіями. Дослідження базується на аналізі наукових публікацій, практичних кейсів логістичних компаній та офіційних звітів галузі. Використані методи контент-аналізу, порівняльного аналізу та експертного оцінювання для визначення ефективності різних підходів до навчання та підвищення кваліфікації персоналу.

Розвиток компетенцій персоналу логістичних провайдерів охоплює такі ключові напрями: професійні компетенції, що включають знання та навички в сфері транспортування, складської логістики, митного оформлення, управління ланцюгами постачань; цифрові компетенції, які охоплюють володіння інформаційними системами управління логістикою, роботу з великими даними, використання штучного інтелекту для оптимізації маршрутів і прогнозування попиту; соціальні та комунікативні навички, необхідні для ефективної командної роботи, комунікації з клієнтами та партнерами, розв'язання конфліктних ситуацій; лідерські якості та управлінські компетенції, що сприяють прийняттю стратегічних рішень, управлінню змінами та кризовими ситуаціями; екологічна відповідальність, яка передбачає впровадження екологічно чистих технологій у транспортні процеси[1]. Успішне поєднання цих аспектів дозволяє персоналу ефективно реагувати на виклики ринку, покращувати логістичні процеси та підвищувати рівень задоволеності клієнтів.

Логістичні провайдери застосовують різні методи підвищення кваліфікації персоналу, зокрема корпоративне навчання через внутрішні тренінги та семінари, співпрацю з навчальними закладами для організації стажувань і навчальних програм, систему наставництва, що передбачає закріплення досвідчених співробітників за новачками, впровадження електронного навчання у вигляді онлайн-курсів, вебінарів та інтерактивних

платформ, а також атестацію та сертифікацію персоналу для оцінювання знань і отримання міжнародних сертифікатів у сфері логістики[2]. Додатково важливим є використання гейміфікації у навчанні, що підвищує мотивацію співробітників, а також створення індивідуальних траєкторій розвитку для кожного фахівця, що дає змогу максимально розкрити потенціал персоналу[3]. Гейміфікація передбачає впровадження елементів гри, таких як нагороди, рейтинги, змагання, що стимулюють працівників до активнішого засвоєння нових знань[4]. Вона також допомагає покращити рівень взаємодії всередині команди, роблячи навчальний процес більш цікавим і продуктивним.

Також важливим аспектом є застосування технологій штучного інтелекту та аналітики великих даних у навчанні персоналу[5]. Використання цих технологій дозволяє створювати персоналізовані програми навчання, що адаптуються до рівня знань кожного співробітника[6]. Крім того, аналітика даних допомагає визначити найкращі методи навчання, оцінити ефективність тренінгів та прогнозувати потреби у підготовці кадрів. Завдяки автоматизованим платформам, працівники можуть отримувати доступ до навчальних матеріалів у будь-який час, що значно підвищує ефективність процесу навчання.

### Висновок

Підвищення рівня компетентності персоналу сприяє покращенню якості логістичних послуг, зменшенню операційних витрат, підвищенню рівня задоволеності клієнтів та зростанню конкурентоспроможності компанії. Використання комплексного підходу до навчання, впровадження цифрових технологій та екологічних стандартів дозволяє підвищити ефективність логістичних процесів, що в свою чергу зміцнює позиції компанії на ринку та забезпечує довгостроковий розвиток. Крім того, ефективне управління компетенціями персоналу сприяє зниженню рівня плинності кадрів, що є критично важливим для стабільного функціонування логістичних компаній у сучасних умовах динамічного розвитку галузі.

### Список використаних джерел:

1. Chopra, S., & Meindl, P. (2021). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation* (7th ed.). Pearson.
2. Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain* (7th ed.). Kogan Page.
3. Grant, D. B., Wong, C. Y., & Trautrim, A. (2017). *Sustainable Logistics and Supply Chain Management* (2nd ed.). Kogan Page.
4. European Logistics Association. (2023). *Logistics and Supply Chain Trends Report 2023*. Available at: <https://www.elalog.eu>
5. DHL. (2023). *Future of Work in Logistics*. DHL Trend Research. Available at: <https://www.dhl.com>
6. World Economic Forum. (2023). *The Future of Jobs Report*. Available at: <https://www.weforum.org>